УТВЕРЖДАЮ

_____
(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации)

_____
(подпись)

_____
(дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Кольский транспортный колледж»

наименование организации

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном Интернет-сайте организации отсутствуют следующие сведения: • Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).	Внесение информации об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор)	Январь 2023 г.	Альферович Наталья Олеговна, техник-программист	На официальный сайт учреждения внесена информации об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор)	Январь 2023 г.
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	Постоянное обновление информации на официальном сайте организации и информационных стендах	В течение года	Альферович Наталья Олеговна, техник-программист Донцова Валентина Викторовна, начальник учебно-методического отдела Палиенко Надежда Валентиновна, начальник отдела		

			социальной и воспитательной работы Шерстянов Андрей Николаевич, начальник отдела учебной и производственной практики		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Проведение опросов обучающихся для определения запросов по комфортности условий предоставления услуг	Февраль 2023 г.; Сентябрь 2023 г.	Палиенко Надежда Валентиновна, начальник отдела социальной и воспитательной работы		27.02.2023 опрос среди обучающихся
	Закупка скамеек в рекреации колледжа	Март 2023 г.	Смирнов Валерий Владимирович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		Март 2023: закуплены и установлены скамейки в реакреациях (10 шт.)
	Установка дополнительных раздатчиков питьевой воды	Апрель 2023 г.	Смирнов Валерий Владимирович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	Контроль качества питания	Еженедельно	Палиенко Надежда Валентиновна, начальник отдела социальной и воспитательной работы		Еженедельный контроль качества питания

III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: • наличие сменных кресел-колясок	Закупка сменных кресел-колясок	Апрель 2023 г.	Смирнов Валерий Владимирович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		Март 2023: закуплены кресла-коляски (2 шт.)
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Получатели услуг в не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг	постоянно	Палиенко Надежда Валентиновна, начальник отдела социальной и воспитательной работы		
	Проведение тренингов и семинаров с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию	Март 2023 г.; Сентябрь 2023 г.	Палиенко Надежда Валентиновна, начальник отдела социальной и воспитательной работы		21.03.2023 «Педагогическая этика» - совещание педагогических работников 13.09.2023 «Приемы решения конфликтов» совещание педагогических работников
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Проведение семинаров с работниками организации	Март 2023 г.; Сентябрь 2023 г.	Палиенко Надежда Валентиновна, начальник отдела социальной и воспитательной работы		21.03.2023 «Педагогическая этика» - совещание педагогических работников 13.09.2023 «Приемы решения конфликтов» совещание педагогических работников